

梅州市梅江区人民政府办公室

梅江区关于中央第四环保督察组交办 第 29 批 90 号案件办结情况报告

市案件交办组：

9 月 25 日，收到中央第四环保督察组第 29 批 90 号交办案件（来信）后，我区高度重视，指定区委常委、办公室主任王增文为挂钩责任领导，三角镇政府、区住建局、区市场监督管理局等相关部门到现场调查，并督促业主单位严格落实整改措施。现将相关情况报告如下：

一、基本情况

群众反映“梅州市梅江区华建市场噪音扰民，麻将声、大铁门的声音、凌晨的肉档剁骨头的声音、机械加工声、还有摇滚乐到天亮的噪声，周边居民苦不堪言，多次投诉无果”的问题。

二、调查情况

群众所反映的华建市场位于梅州市梅江区梅江四路，总面积 1500m²，归属于三角镇大坳村村民委员会，是一家零售农贸市场，目前由梅州市合禾物业管理有限公司负责管理，该管理公司已取得营业执照，且已通过住建部门和消防部门验收合格。

目前市场内共设置摊位64个，已出租48个，出租率达75%。华建市场及周边存在猪肉档口、日杂用品铺、生活用品铺等各类商品铺，市场确实存在剁骨、机械加工、喇叭售货声等杂乱的噪音。华建市场二楼有间燃舞社舞蹈工作室，目前已停止营业。办案单位通过对市场及其周边进行检查，未发现麻将馆及棋牌室等场馆。经核查，群众反映的情况部分属实。

三、整改情况

（一）向市场内经营户及周边商户大力宣传文明经营理念，倡导经营户自觉遵守文明经营行为规范，对市场周边明显处张贴宣传标语，发放倡议书，尽量降低噪音，共建文明和谐的市场环境。

（二）严格督促华建市场管理方加强对市场经营户的管理，要求猪肉档经营户在案板下垫布块、软胶垫等铺底，减少剁骨时发出的噪音；加强市场卷闸门保养工作，减少机械噪音。

（三）市场物业管理部门工作人员劝导进入市场交易的商户降低噪音，并禁鸣喇叭，到市场周边的超顺鲜生、UU果蔬华建店、青纪云吞店等店铺要求经营户立即停止使用喇叭播放广告，督促经营者避免在休息期间大声宣传、施工作业等行为。

（四）据梅州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部发布的第16号通告要求，9月19日开始，华建市场播放摇滚音乐店的舞蹈工作室已停业。我区将根据疫情防控要求，加强对该舞蹈工作室的指导监管。

目前，各项整改措施已基本落实到位。下来，我区将继续加大文明经营宣传力度，建立长效监管机制，加强巡查力度，督促商家落实降噪整改，切实解决群众反映噪声扰民问题。

梅州市梅江区人民政府办公室

2021年9月29日



