

梅州市梅江区 政务服务数据管理局文件

梅区政数〔2023〕4号

梅江区政务服务数据管理局 2023 年法治政府 建设年度报告

区委、区政府：

2023 年，在区委、区政府的正确领导下，在区委依法治区办的具体指导下，区政务服务数据管理局党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真学习贯彻习近平法治思想，全面落实《梅州市梅江区 2023 年全面依法治区工作要点》和《梅江区法治政府建设实施纲要》要求，认真做好我局法治政府建设各项工作，现将我局的法治政府建设情况报告如下：

一、深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神，深入贯彻落实党的二十大关于法治建设重大部署的情况

我局坚持将学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要讲话重要指示精神作为重要学习内容，通过局党组会、理论学习中心组、党支部“三会一课”，认真学习贯彻习近平总书记在党的二十届一中、二中全会上的重要讲话精神、习近平总书记在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上的重要讲话精神。持之以恒落实“第一议题”制度，常态化组织学习习近平总书记最新重要讲话、重要指示精神，组织全局党员干部职工认真学习党的二十大报告中关于法治建设重大部署专章，强调运用法治思维和法治方式开展各项工作。

二、深入学习宣传贯彻习近平法治思想的情况

局党组强化习近平法治思想宣传教育工作；将习近平法治思想纳入局党组会、党组理论学习中心组、党支部等年度学习计划。今年召开党组理论学习中心组会、党支部大会学习习近平总书记在第十个国家宪法日之际作出的重要指示精神 and 《习近平法治思想概论》第十章“坚持建设中国特色社会主义法治体系”、第八章“坚持依宪治国、依宪执政”，要求全体干部深刻领会习近平法治思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。截至目前，累计召开党组理论学习中心组、全体干部职工会集中学法2场次，到结对共建村（社区）、文化公园广场开展法治宣传2场次。

三、2023年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况

局主要负责同志高度重视法治建设工作，坚持把依法行政作为推动工作的基本准则。一是带头加强学习习近平法治思想和省、市、区法治政府建设实施纲要，全面贯彻落实梅江区全面依法治区工作要点及依法行政工作要点，不断提升班子依法行政能力。二是坚持民主集中制，严格按照决策程序办事，力求决策科学正确。凡重大事项，都在充分调查研究、广泛征求意见的基础上，通过集体讨论决定。三是坚持政务公开，成立区政务服务数据管理局推行政务公开领导小组，严格落实“三审三校”制度，扎实做好信息主动公开，修订完善《区政务服务数据管理局政务公开制度》，通过建立政务公开栏、网上公示等形式，及时准确做好直接涉及群众切身利益、群众普遍关注的事项信息公开。四是积极参加区级举办的培训班、宪法宣誓、网络干部学院中有关法律法规知识专题学习，组织全体干部职工参加广东省国家工作人员学法考试，组织党员领导干部参加旁听庭审活动。五是完善法律顾问制度，聘请一名法律顾问，决策程序邀请法律顾问参与，切实规范行政行为。

四、2023 年度推进法治政府建设的主要举措和成效。

2023 年，我局按照《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》《广东省法治政府建设实施纲要》《梅州市法治政府建设实施纲要》工作要求，认真抓好《梅江区法治政府建设实施纲要》以及 2023 年全面依法治区工作要点和法治政府建设工作要点当中的工作落实。

（一）全面依法履行政府职能。一是**建立健全权责清单动态管理工作机制**。进一步规范和细化我区政务服务事项管理，落实权力清单、责任清单的有关规定和要求。同时，为建立健全我区政务服务事项和权责清单动态管理机制，我局印发的《关于规范政务服务事项管理的函》工作要求，进一步推动各部门严格按照权责清单履职尽责，确保权责清单的时效性、准确性、权威性。二是**积极对外公布权责清单**。截至 2023 年 12 月，梅江区在广东政务服务网梅江区分厅中展示的权责清单共涉及 33 个区级单位，公布权责清单事项 3921 项（其中行政许可 221 项、行政处罚 2983 项、行政强制 137 项、行政征收 104 项、行政给付 42 项、行政奖励 20 项、行政确认 55 项、行政裁决 9 项、行政检查 159 项、其他 191 项）。

（二）全面深化行政执法体制改革。督促我区有关单位将监管数据录入到国家“互联网+监管”系统，并常态化做好后续监管数据的汇聚工作。2023 年梅江区监管事项 301 项，实施清单 426 项，有监管行为事项 296 项，无监管行为事项 5 项，监管事项覆盖率 98.34%。

（三）全面建设数字法治政府。推进统一政务服务工作门户、统一申办受理平台、统一办件过程数据采集等专项工作。在广东政务服务网上区、镇、村三级已基本覆盖个人、法人政务服务事项，区级 1628 项政务服务事项可在广东政务服务网申请办理，可在线申办率提高至 100%，实现“大厅之外无审批”。持续提升电子印章使用率和电子印章的应用推

广支撑工作，全面完成 88 个电子证照的梳理工作，电子印章覆盖率达 100%，逐步实现不少于 100 项高频政务服务事项电子证照“亮码用证”功能配置，实现企业群众通过“粤省事”“粤商通”等出示电子证照二维码，授权工作人员在线核验“免证办”。

（四）持续深化“极简审批”改革。我区推出即来即办、不见面审批、自助办、免证办、一件事一次办、融合办等 6 张“极简办”清单，共公布 2834 个“极简办”事项。围绕工程建设项目审批、商事登记、高频民生服务三大重点领域推出“极简”改革。**商事登记方面**，推出商事登记“极简办”13 项措施，梳理完善了企业变更、备案、药品许可、食品许可等 350 项“极简审批”改革事项。**工程建设项目审批方面**，在工程建设项目并联审批、工程建设项目竣工联合验收等方面开展“极简”改革。**高频民生服务方面**，以西阳镇医疗保障服务中心作为示范点，推动 14 项医保经办服务“就近办”、“家门口办”，提升基层医疗保障公共服务水平；落实社会保障的 23 项高频民生服务领域事项下沉至便民服务中心（站）、银行网点办理，实现“家门口办”。

（五）深化涉企窗口服务改革。以企业需求为首要标准，推动涉企服务便捷化，将所有涉企的政务服务事项集成在企业服务专厅，设置工程建设服务区、涉企“一件事”主题服务区、惠企政策兑现服务区和企业代办服务区，还专设园区企业优先办事窗口，为企业推出定制式审批和全程帮办代办服务，同时为新开办企业免费刻制首次印章。2023 年，提供

18 宗代办服务，为 2287 户新办企业提供了免费刻章服务，为企业节省了 54.075 万元，受理政策兑现业务 29 件，申报金额共 416.78 万元。

（六）推动“一网统管”体系建设。充分依托市级一网统管的基础底座，通过各行业数据采集、共享、治理服务形成全区数据基础库为基础，整合数字政府建设产业优势资源，更好赋能“百县千镇万村高质量发展工程”，初步完成了区级、镇街、村居委共 369 路优质视频的选取及推送工作。

（七）不断提升政务服务水平。一是组织各事权单位梳理可采取告知承诺制方式的政务服务事项，区各政务场所严格执行首问负责、一次性告知等制度。完成区级 1628 项政务服务事项全部进驻并可在广东政务服务网申请办理；实现政务服务“一网通办”。二是完成“粤智助”24 小时自助服务区的升级改造，“粤智助”可办事项增加至 270 项，实现群众办事“就近办、自助办、一次办成”。2023 年，“粤智助”办件业务量 24.22 万笔，服务群众人次 1.81 万。三是主动拓展跨域通办事项，我区与惠州市龙门县签订《政务服务“跨域通办”合作协议》，优先开展残联、发展改革、农业农村、卫生健康、文化广电、水务等 8 个单位高频 43 个事项进行跨城通办，实现数据“跨市跑”、群众“零跑腿”。四是在区、镇两级政务服务场所设立全市通办窗口，可异地代收代办 1733 项“全市通办”政务服务事项。今年我区共为企业群众办理“异地代收代办”业务 57 件。

（八）不断加强行政效能监管。群众可通过 12345 政务服务便民热线、“粤省心”微信小程序、网站留言等方式进行咨询、求助、投诉和举报，可通过静态或动态二维码参与政务服务“好差评”，充分发挥“粤省心”热线平台和政务服务“好差评”作用。2023 年，12345 政务服务便民热线共接工单 13548 件，研判后满意率为 99.9%。政务服务“好差评”共收到政务服务评价 13.16 万件，主动评价率 99.1%。

（九）加强政务公开标准化规范化工作。一是严格落实“三审三校”制度，扎实做好信息主动公开，修订完善《区政务服务数据管理局政务公开制度》，及时准确做好直接涉及群众切身利益、群众普遍关注的事项信息公开。二是完成区政府门户网站升级改造。对网站栏目内容重新规划建设，完成适老化改造，增加网站大数据分析功能，不断提升政府网站信息公开、政务服务和互动交流的服务能力。三是加强政府门户网站监测和人工巡查，全年共自查自纠信息 1602 条。

（十）健全政务数据共享协调机制。一是印发《梅江区首席数据官制度实施方案》，推进西郊街道和墟镇社区首席数据官落地见效，加快推进基层数据的共享汇聚和应用工作，为全区首席数据官工作及基层治理积累经验。二是梳理第一批我区公共数据开放重点清单，推动公共数据挂接至开放广东平台，建立梅江区特定人口本地数据库，及时共享数据并推送至镇（街道）、社保、民政、医保等部门，便于相关部门完成社保、低保、医保等资金核减，减少镇街工作量，

提高资金发放准确率。

五、存在的不足和原因

对标新时代新要求，我局在推进法治政府建设方面仍存在部分不足：一是法治宣传教育力度不够强。随着新媒体的快速发展，群众获取信息的渠道也在发生改变，而我们对政务服务相关政策的法治宣传教育方式比较单一、内容不够深入，限制了宣传效果。二是部分人员依法行政意识有待加强。干部职工的法律意识、法治观念与过去相比有较大进步，但平日将更多的时间和精力放在日常业务工作上，缺乏对法治思想系统的学习和深入的思考，运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的法治素养需进一步提升。三是法治教育培训形式单一，日常的学习形式主要还是集中传达学习和个人自学，对外交流学习较少，缺乏多样性、实践性，导致法治教育效果不佳。

六、下一年度工作计划

我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实区委区政府关于法治政府建设的部署，持续深入推进我局法治政府建设各项工作任务。

（一）进一步加强干部学法用法。坚持深入学习贯彻习近平总书记关于全面依法治国的重要论述，研究制定全局2024年普法工作计划，认真学习《广东省政务服务数字化条

例》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，强化法治意识，自觉养成依法办事习惯，提高党员干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾的能力。

（二）进一步加大法治宣传教育。严格履行“谁执法谁普法”责任制，探索创新普法宣传活动，结合开展结对共建村（社区）工作，通过发放宣传单、布置宣传栏、入户宣传等多种方式向广大人民群众普及法律知识，增强法治观念和法律知识，进一步增强普法范围和普法力度。

（三）进一步依法规范履行职能。践行以人民为中心的发展思想，坚持依法行政，全面做好优化营商环境、数字政府改革建设工作，加大数据汇聚共享，有效推进“百千万工程”落地见效。

梅江区政务服务数据管理局

2023年12月31日



抄送：区委依法治区办

梅州市梅江区政务服务数据管理局

2023年12月31日印发

