

附件 4

项目绩效自评报告

项目名称：梅江区政务服务中心工作经费（梅江区）

区级项目主管部门：

填报人姓名：戴智宏

联系电话：0753-2396912

填报日期：2024 年 7 月 8 日



一、基本情况

（一）项目基本情况

根据《关于印发广东省加快推进政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》（粤府函〔2022〕290号）、《梅州市人民政府关于印发梅州市加快推进基层政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》（梅市府函〔2023〕39号）、《梅江区人民政府关于印发梅江区加快推进基层政务服务标准化规范化便利化工作实施方案的通知》（梅区府函〔2023〕45号）等文件要求，梅江区综合政务服务中心根据市、区两级政府共建共享政务服务大厅的工作部署和区政务服务和数据管理局的工作安排，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式，对实体办事大厅服务窗口和审批服务事项进行归并和整合，推行综合服务专区办理，实现“一窗通办”，全面打造政务服务无界限、标准无差异、线上线下无距离的服务模式，不断提升政务服务水平，着力简化办事流程，切实贯彻便民利企宗旨，取得明显成效。

（二）财政资金情况

2023年度，梅江区政务服务中心工作经费（梅江区）项目预算资金172万元，实际到位资金172万元，执行率100%，项目均按要求时序实施，项目资金已全部支付，无结转结余。

梅江区政务服务中心严格执行国家有关财政法规、财经纪律，坚持政府采购制度，国库集中支付制度，严格按照梅江区政

务服务和数据管理局相关文件制度进行经费管理。资金支出合理、合法、合规，无违规使用现象。

（三）绩效目标

围绕梅江区综合政务服务中心全面工作，集中统一全区各部门审批事项，夯实“一窗受理、一网通办”基础工作，持续加强政务服务标准化规范化建设，优化营商环境。一是推行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的分类综合服务业务运作模式，不断完善政务服务大厅标准化规范化建设，有效提升政务服务队伍业务能力和政务服务水平。二是营造整洁、有序的政务服务场所，为入驻窗口工作人员提供温馨、安全的办公环境，为群众提供高效、便捷的政务服务，让群众企业办事更加方便快捷，不断提升我区政务服务水平和营商环境。

二、绩效自评工作组织情况

自评 100 分，根据绩效自评各项指标，预算编制情况、预算执行情况、预算使用效益等绩效明确，资金到位及时，项目实施过程中严格按照相关项目的方案执行，在相关部门股室共同努力下完成了项目，达成了绩效目标。

三、绩效自评结论

梅江区综合政务服务中心（大厅）严格按照财政相关规定和内部控制制度进行资金管理，工作经费由区财政批复，资金及时、足额合规拨付，不存在超范围、超标准支出、虚列支出，截留、挤占、挪用资金的情况。

四、绩效指标分析

（一）项目管理情况（资金管理、监督管理等）

- 1、经费及时拨付到位，支出合理合规，实现了预定的绩效目标，同时立项依据充分，目标明确。
- 2、严格按照规定程序实施，项目严格按相关制度规定执行。
- 3、2023 年项目目标均已实现。

（二）产出情况

梅江区政务服务中心各项工作经费，包括：2023 年梅江区进驻政务服务中心工作人员工资、梅江区政务服务大厅运行、设备维护支出以及办公耗材用品经费等。

（三）效益情况

聘请 14 名窗口工作人员，设置了综合窗口、一件事窗口、跨域通办窗口、工程建设窗口、惠企服务窗口、帮办代办窗口、导服岗等，区级大厅（含分厅）办理各类业务共 134.28 万件，其中通过线上多渠道申请办理 124.97 万件，线上申办率达 93.07%。2023 年，提供 18 宗代办服务，为 2287 户新办企业提供了免费刻章服务，为企业节省了 54.075 万元，受理政策兑现业务 29 件，申报金额共 416.78 万元。工程建设项目办件数 602 件，并联审批办件数 453 件，并联审批办件率 75.25%；联合验收项目数 37 个，联合验收项目率 63.79%；区域评估项目数为 24 个；一张蓝图（多规合一）项目数 3 个，应用工建系统道路开挖计划共享数 23 个。

管理指导 7 个镇级便民服务中心开展工作，推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证” 的服务模式，为群众提

供便捷、高效的政务服务。2023 年群众可在镇级办理 291 项业务，全年共办理 32089 件业务。

五、主要绩效

梅江区综合政务服务中心严格按照区政务服务和数据管理局统一工作部署和要求，紧紧围绕推进政务服务标准化规范化便利化建设，全面提升政务服务水平，不断优化提升我区营商环境。

梅江区政务服务中心与市政务服务中心共享共建政务服务大厅，区政务服务中心配合市政务中心对政务服务大厅进行运营维护，通过不断完善政务大厅服务内环境、加强志愿服务引导、优化办事体验流程，推动政务服务不断优化升级。2023 年顺利通过全省标杆政府服务大厅复审。

2023 年，区政务服务大厅（含分厅）办理各类业务共 134.28 万件，其中通过线上多渠道申请办理 124.97 万件，线上申办率达 93.07%。

六、资金使用绩效存在问题及改进意见

绩效监控和制度建设还不够完善，绩效评价结果应用程度还有待进一步提高，项目部分成果无法用指标形式表示。

下来，梅江区综合政务服务中心将严格按相关管理规定对梅江区综合政务服务大厅进行维护管理、监察，确保项目按规范、按流程正常运行，保证梅江区政务服务大厅的正常、稳定运行，持续抓好大厅日常工作管理，优化提升政务服务标准化建设，不

断提高政务服务工作效率和质量，全力助推梅江营商环境不断优化。