

附件 4

项目绩效自评报告

项目名称：梅江区镇村级公共政务服务经费

区级项目主管部门：（公章）

填报人姓名：姚芷莹、宋剑锋

联系电话：2192212

填报日期：2024 年 7 月 19 日

一、基本情况

（一）项目基本情况

根据《关于推进完善梅江区公共政务服务体系的实施意见》工作要求，基层公共服务综合平台作为全面创新基层治理、推动公共服务向基层延伸的重要举措，实现区、镇（街道）、村（社区）三级公共综合服务于一体，为服务群众和“数字政府”改革建设提供了支撑。区政务服务数据管理局 2023 年项目推进如下：

（1）为加强对镇村级政务大厅的日常业务培训，为三角镇泮坑村增加了一台投影机，在区级增加了粤视会终端，各镇街增加了业务咨询平板电脑，费用共 12.10 万元。

（2）聚焦党建引领提升政务服务，录制视频宣传“行政审批事项 100%网上受理、100%网上办结”政务理念，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推动党建和业务深度融合，通过高质量党建引领政务服务高质量发展，费用共 2.5 万元。

（3）为进一步突出村、社区基层党群服务中心联系、组织、宣传、服务、凝聚、引领党员群众的综合性服务平台作用，我局坚持“党建引领、服务群众”的建设理念，不断完善党群服务中心的政治功能和服务功能，支持群益村、白围社区、红光社区、新中社区政务服务大厅的升级改造，费用共 23 万元。

（4）梅江区基层公共服务平台运维服务费（第四次 25%尾款），支出 15.6825 万元。

（二）财政资金情况

项目总预算为 110 万元，当年实际支出 53.28 万元。其中加

镇村级政务大厅的日常业务培训，为三角镇泮坑村增加了一台投影机，在区级增加了粤视会终端，各镇街增加了业务咨询平板电脑，费用共 12.1 万元，实际支出 12.1 万元；录制党建引领提升政务服务宣传视频 2.5 万元，实际支出 2.5 万元；支持群益村、白围社区、红光社区、新中社区政务服务大厅的升级改造 23 万元，实际支出 23 万元。基层公共服务平台运维服务费（第四次 25% 尾款），支出 15.68 万元。由于财政资金支付不及时，存在跨年支付的情况，并且影响基层公共政务服务工作的开展，特别是完善基础设施设施，提升标准化建设方面，资金没保障无法推进。

（三）绩效目标

对梅江区基层公共服务平台效能监督室及区、镇、村服务中心的硬件提供正常运行及设备维护服务，确保基层公共服务平台业务能够正常、稳定的运行，提高服务中心行政效能。

以强化基础支撑为依托，围绕推动区域治理体系和治理能力现代化，进一步完善全区公共政务服务管理体制机制，提升公共政务服务体系建设水平，在“十四五”期间，建成数字技术与公共政务服务全面深度融合，行政审批与公共服务功能于一体，区、镇（街道）、村（社区）互联互通，线上线下平台融合发展的多元普惠、方便快捷的政务服务体系，有效服务社会民生。

二、绩效自评工作组织情况

我局高度重视，指定专人负责，组织相关股室开展自评，并多次召集会议研究相关工作，项目实施过程中，明确项目管理和

实施的职责，密切配合，严格监控资金的使用情况，做到节约成本。严格按照预算编制执行监督管理改革的有关要求，加强对自评结果的整理和分析，认真开展自评自查工作，按时保质完成绩效自评工作，确保自评结果准确、客观、实事求是。项目实施过程中，明确项目管理和实施的职责，密切配合，严格监控资金的使用情况，做到节约成本。

三、绩效自评结论

自评 97.99 分，根据绩效自评各项指标，预算编制情况、预算执行情况、预算使用效益等绩效明确，项目实施过程中严格按照相关项目的方案执行，在相关方共同努力下完成了项目，达成了绩效目标。

四、绩效指标分析

（一）项目管理情况

1、资金管理

（1）资金支付

该项目综合考虑工作进度，资金全部及时落实到位，项目实施成功，未影响支出率。

（2）支出规范性

该项目按规定履行调整报批手续，按事项完成进度支付资金，且资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定，按规定设专账核算，规范执行会计核算制度。未有超范围、超标准支出，无虚列支出，截留、挤占、挪用资金以及其他不符合制度规定支出行为。

2、监督管理

(1) 实施程序

该项目按规定程序实施，项目招投标、建设、验收等和方案实施严格执行相关制度规定，未有违规行为。

(2) 管理情况

本单位建有有效管理机制，执行情况良好，资金使用合规，按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控、督促整改。

(二) 产出情况

1、经济性

该项目预算执行进度与事项完成进度匹配，实际支出未超过预算计划，项目实施的属于合理范围。

2、效率性

该项目按实际完成相关工作，实际完成情况、及时性、质量达标情况均符合标准。

(三) 效益情况

1、效果性

梅江区基层公共综合服务平台服务，包括硬件正常运行及设备维护服务、预防性维护、设备故障诊断及检修、设备更换、性能检测及调优等，加强了我区基层党群中心政务服务工作规范化管理，保证窗口服务质量和办事效率，促进服务规范、运转有序、群众满意。为三角镇泮坑村增加了一台投影机，在区级增加了粤视会终端，各镇街增加了业务咨询平板电脑，加强对镇村级政务大厅的日常业务培训。聚焦党建引领提升政务服务，录制视频宣

传“行政审批事项 100%网上受理、100%网上办结”政务理念，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推动党建和业务深度融合，通过高质量党建引领政务服务高质量发展。进一步突出村、社区基层党群服务中心联系、组织、宣传、服务、凝聚、引领党员群众的综合性服务平台作用，坚持“党建引领、服务群众”的建设理念，不断完善党群服务中心的政治功能和服务功能，支持群益村、白围社区、红光社区、新中社区政务服务大厅的升级改造。

2、公平性

群众可通过 12345 政务服务便民热线、服务大厅内投诉电话进行投诉。截至目前，未收到有群众信访投诉信件，未收到群众有关该项目的不满意评价。

五、主要绩效

本项目对梅江区基层公共服务平台效能监督室及区、镇、村服务中心的硬件提供正常运行及设备维护服务，确保基层公共服务平台业务能够正常、稳定的运行，提高服务中心行政效能。提升基层政务服务大厅“一站式、一门式、一窗式”功能，进一步提升政务服务实体大厅事项进驻率，加快推动区、镇、村三级实体大厅扩容提质；加强对政务服务实体大厅的统一规范管理，健全完善实体大厅管理运行机制，规范政务服务行为，强化政务服务监督，有效服务社会民生。

六、资金使用绩效存在问题及改进意见

进一步健全和完善财务管理制度及内部控制制度，创新管理

手段，用新思路、新方法改进完善财务管理方法；按照财政支出绩效管理的要求，建立科学的财政资金效益考评制度体系，不断提高资金使用管理的水平。