梅州市梅江区人民政府江南街道办事处2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布梅州市梅江区人民政府江南街道办事处2024年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，涵盖2024年梅州市梅江区人民政府江南街道办事处政府信息公开工作情况。

一、总体情况

2024年，江南街道坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实信息公开条例，主动公开政府信息，规范办理依申请公开，强化政府信息公开管理，持续推进平台建设，加强政策解读工作，做好网民留言办理答复工作，推进政府信息公开工作持续向好发展。

**（一）主动公开方面。**2024年，我办主动公开部门预决算、政府工作报告、政府信息公开工作年度报告，及时更新组织机构、部门文件、工作动态，做好公示公告和重大决策意见征集。全年主动公开政府信息37条。

**（二）依申请公开方面。**按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件规定，依法依规做好政府信息依申请公开工作。2024年，江南街道没有收到和处理依申请公开情况。

**（三）政府信息管理方面。一是**严格执行“三审三校”审核发布制度，按时更新责任栏目，加强责任栏目信息内容的检查管理，保障栏目内容按时更新。**二是**充实公开内容，规范公开程序，落实信息公开长效机制，对政务公开内容加强领导、规范运作；**三是**专人负责，落实职责，不断提高街道干部职工对政务信息公开的重要性认识，进一步规范信息管理。

**（四）平台建设方面。**充分配合政府门户网站的升级，根据政府信息公开的有关要求，对街道相应的版块进行全面、准确、及时更新公开内容。组织人员参加上级部门安排的政务媒体相关业务培训，积极配合上级部门对政府信息公开内容监测有误进行修改和完善。

**（五）解读回应方面。一是加强政策解读工作。**2024年，江南街道没有制定相关规范性文件，故没有政策解读方面的内容。**二是做好网民留言办理答复工作。**全年共收到各级转办的网民留言2条，办结率100%，做好了网民沟通解释工作，解决群众的痛点、难点问题。

**（六）监督保障方面。一是**由党政办专人负责，严格按照《江南街道政务公开制度》，定期收集各类信息，并通过政府信息公开平台向全社会公开，规范公开内容，扩大公开范围；**二是**做好网站管理工作，防止错误出现，我办将定期安排人员对以往发布的内容进行自行检查；**三是**按照区委宣传部的要求，严格落实好“三审三校”制度，对需要发布的内容进行多次审核校对，确保无误后再进行发布。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4579（均为受委托实施、以委托单位名义作出） | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 7（其中1单为受委托实施的、以委托单位名义作出的） | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：**一是**信息公开的全面性和规划性有待提升，网站的管理人员，专业素养有待加强；**二是**发布工作动态中自主编撰的文章占比较低。

下一步改进情况：**一是**进一步加强和完善政府网站管理工作，严格按照《江南街道政务公开制度》，定期收集各类信息，并通过政府信息公开平台向全社会公开，规范公开内容，扩大公开范围，同时对网站的管理人员进一步加强业务培训，提升对网站管理内容的专业能力和增强网络信息安全意识和防范意识。**二是**更加重视工作动态的跟进与宣传，进一步提升编写稿件的水平，进一步探索和研究政务信息公开工作中不断出现的新情况、新问题，建立长效的工作机制。

六、其他需要报告的事项

本年度本单位依据《政府信息公开信息处理费管理办法》无收取信息处理费的情况。

梅州市梅江区人民政府江南街道办事处

2025年1月8日