

四

根据自诊结果，点击“社会救助申请预约”，选择符合自身家庭的项目进行网上预约，按照引导进行申请。



最低生活保障申请预约

预约指南

一、预约须知

1. 本服务可支持广东省户籍居民在省内选择任意办理网点办理社会救助申请预约。
2. 办理业务需要至少提前1天申请预约。
3. 预约成功后，请您在预约的时间内携带相关材料到预约网点办理业务。
4. 咨询电话：020-83330052
5. 办理时间：上午8:30-12:00，下午14:30-17:30（法定节假日除外）

二、办理材料

- 请在预约时间内携带以下材料前往预约网点办理业务
1. 本人身份证原件
 2. 本人户口簿原件
 3. 家庭成员身份证及户口簿原件

预约步骤流程

① 填写预约信息

填写预约网点、预约时间信息

② 提交预约申请

核对家人的预约信息，确认后提交预约

咨询热线

开始预约

五

网上预约成功后，可以选择“社会救助办理查询”跟踪办理业务进度。

社会救助

下午好!

欢迎使用社会救助业务

社会救助条件自诊

在保对象生存认证

社会救助申请预约

社会救助办理查询

社会救助办理查询

最低生活保障业务进度查询

特困人员救助供养业务进度查询

低收入家庭业务进度查询

医疗救助业务进度查询

临时救助业务进度查询



梅江区社会救助项目 网上办理自助指南



梅州市梅江区民政局

2024年9月印

梅江区社会救助项目 网上办理自助指南

为贯彻落实“我为群众办实事”工作要求，广东省民政厅在“粤省事”政务微信小程序上线“社会救助”服务。困难群众通过手机即可初步判断其是否符合救助要求，对符合条件的指引群众提出申请，对不符合条件但可能存在医疗、教育等其他专项救助需求的，及时指引其向相关部门办理申请，解决群众的政策壁垒，使困难群众及时得到救助帮扶。



一 进入“粤省事”微信小程序，登录后选择所在城市，进入“社会救助”项目。



二 选择“社会救助条件自诊”，按照引导进行自诊。



三 自诊结果会根据所填写的信息进行评估，主要包括以下内容：

1. 经初步判断，您可能符合低保救助申请标准，可通过粤省事在线办理低保救助申请。



2. 您的家庭月人均收入为XXX元，初步判断不符合当地低保救助标准；



3. 您有机动车辆信息（含四轮车），初步判断不符合当地低保救助标准；



4. 您家庭自有住房套数已超过当地标准要求，初步判断不符合当地低保救助标准；



5. 您的银行存款已超过当地标准要求，初步判断不符合当地低保救助标准；



6. 您有在营企业，初步判断不符合当地低保救助标准；



7. 您家庭中有重病人员，建议咨询当地医保部门了解医保救助有关事宜；



8. 您家庭中有重残人员，建议咨询当地残联部门了解残疾人救助有关事宜；



9. 您家庭中有义务教育人员，建议咨询当地教育部门了解教育救助有关事宜。

