

## 梅州市长期护理保险基本生活照料类服务项目

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
1	清洁照料类	L4414101010010000	整理床单位 (床铺)	选择适宜的方法为照护对象整理床单元,包括更换床单、被褥,清除杂物,保持床单平整、无碎屑、无潮湿。	<b>具体质量标准:</b> (1) 机构床单元每日进行清扫擦拭; (2) 定期更换床单、被套; (3) 对大小便失禁的照护对象应随时更换污染的床单被套等用品; (4) 被褥应经常太阳下暴晒,保持清洁、松软;保持床铺的清洁、干燥、平整、柔软,使照护对象舒适。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	整理床单位 1次/日; 更换床单被套 1次/周。	整理床单位 2元/次; 更换床单被套 8元/次。
2		L4414101010020000	面部清洁	尊重照护对象的个人习惯,为其进行面部清洁。	<b>具体质量标准:</b> (1) 眼角、耳道及耳廓等褶皱较多部位重点擦拭; (2) 颜面部干净,口角、耳后、颈部无污垢,鼻、眼部无分泌物; (3) 必要时涂抹润肤霜,防止干燥。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 2-5分钟	1次/日	2
3		L4414101010030000	梳头	根据照护对象实际情况,为照护对象梳头。	<b>具体质量标准:</b> (1) 宜选择圆钝的梳子,由发根到发梢梳理,动作轻柔; (2) 鼓励护理对象每天多梳头,起到改善头部血液循环等作用。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 2-5分钟	按需,1次/日	1
4		L4414101010040000	理发/剪发	为照护对象进行头发修剪、清洗,保持美观、舒适。	<b>具体质量标准:</b> (1) 修剪头发后使头发长短适宜,整齐美观; (2) 头皮无损伤; (3) 皮肤无碎发; (4) 清洗后保持头发清洁、无异味。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	按需, 不超过1次/月	8

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
5	清洁照护类	L4414101010050000	剃须	根据照护对象实际情况,为照护对象剃须。	<b>具体质量标准:</b> (1)涂剃须膏或用温热毛巾敷脸,软化胡须; (2)剃完后用温水擦拭干净,适当涂抹润肤霜; (3)定期消毒、更换剃须刀片,避免细菌滋生; (4)保持颜面部无长须。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 2-5分钟	男性按需,不超过6次/月	2
6		L4414101010060000	口腔清洁与护理(包括义齿)	根据照护对象的生活自理能力,鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔;协助不能自理照护的对象清洁口腔(包括义齿)。	<b>具体质量标准:</b> (1)清除牙齿表面的食物残渣; (2)避免口腔粘膜损伤、误吸、义齿损坏; (3)口腔内无残渣、无异味。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	1-2次/日	2
7		L4414101010070000	洗发	根据照护对象头发、头皮的评估结果,协助照护对象选择舒适体位,帮助照护对象清洗头发。	<b>具体质量标准:</b> (1)去除污垢和头屑,保持照护对象清洁、舒适、无异味; (2)洗发后吹干头发并梳理,预防头虱及头皮感染。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	按需,1-2次/周	8
8		L4414101010080000	指/趾甲护理	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯,选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。	<b>具体质量标准:</b> (1)修剪指(趾)甲,留存长度距甲床约2毫米,边缘应光滑、无毛刺; (2)手指处如有倒刺用指甲刀剪除,不损伤手指皮肤; (3)预防细菌滋生、美化外观,提高照护对象舒适度。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	按需,不超过4次/月	3

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
9	清洁照护类	L4414101010090000	擦浴	根据照护对象身体状况、生活自理能力及皮肤完整性等,选择适当时间及适宜方式对照护对象进行局部擦浴(面部/手足部/耳部)或全身擦浴,根据需要涂抹护肤用品。	<b>具体质量标准:</b> (1)清除照护对象身上的污垢、污渍; (2)保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润,无不适,提高照护对象的舒适度; (3)清洁皮肤褶皱处和敏感区域,避免摩擦造成的皮肤损伤; (4)保障照护对象安全、舒适,防受凉,防烫伤; (5)保护照护对象隐私,尊重心理需要; (6)固定管道,确保安全。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟(局部):15-30分钟(全身)	1次/日	10
10		L4414101010100000	淋浴/使用 洗澡机淋浴	根据照护对象身体状况(如血压水平等)、生活自理能力及皮肤完整性等,为其提供洗澡照护(淋浴、盆浴、坐浴),根据需要涂抹护肤用品。	<b>具体质量标准:</b> (1)消除照护对象身上的污垢、汗渍; (2)保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润,无不适,提高照护对象的舒适度; (3)清洁皮肤褶皱处和敏感区域,避免摩擦造成的皮肤损伤; (4)保障照护对象安全、舒适,防受凉,防烫伤; (5)保护照护对象隐私,尊重心理需要。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 15-45分钟	必要时	40
11		L4414101010110000	协助更衣 及指导	根据照护对象的病情、意识、肌力、活动和合作程度,有无肢体偏瘫及手术、引流管等条件,选择适合的更衣顺序为照护对象穿脱衣物。	<b>具体质量标准:</b> (1)调节室温,保护好照护对象的隐私; (2)了解照护对象的肢体功能,选择合适的穿脱衣顺序(脱衣顺序:无肢体活动障碍时,先近侧,后远侧;一侧肢体活动障碍时,先健侧,后患侧。穿衣顺序:无肢体活动障碍时,先远侧,后近侧;一侧肢体活动障碍时,先患侧,后健侧); (3)保持肢体在功能位范围内活动,防止牵拉受损,防跌倒、坠地; (4)指导家属了解更衣顺序。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	1-3次/日	3

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
12	饮食照护类	L4414101020 010000	协助进食/水及指导	对照护对象进行评估,对不能自行进食/水的照护对象协助进食/水(含鼻胃管喂食),做好照护对象及家属的安全教育,提高自我防范意识,指导呛咳、误吸的预防及简易应急处理方法。	<b>具体质量标准:</b> (1) 用餐前洗手,照护对象和照护者须手部清洁; (2) 对有咀嚼和吞咽困难的照护对象,要将食物切碎、搅拌; (3) 用餐时关注和纠正照护对象的进食姿势; (4) 协助进水时防止照护对象误吸、呛咳; (5) 协助进食时让照护对象有充分时间咀嚼吞服,防止呛噎; (6) 遵医嘱为照护对象经鼻胃管提供适宜的流质食物(水),并维持管道固定位置正确、通畅与清洁; (7) 进食完毕后给予照护对象漱口并维持原卧位20-30分钟; (8) 记录照护对象的进食量、种类、时间和速度。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 15-30分钟	根据照护对象实际情况选择其中一种,3次/日	8
13		L4414101020 020000	鼻饲		<b>具体质量标准:</b> 鼻饲前做好核对解释工作,以取得护理对象的合作; (1) 鼻饲前检查胃管是否在胃内,确认在胃内后再进行鼻饲。检查的方法有三种: a.用注射器抽吸,有胃液抽出; b.用注射器从胃管注入10毫升空气,用听诊器听胃部,听到气过水声; c.将胃管末端放于盛水碗中,无气体溢出。 (2) 每次鼻饲前后检查鼻饲饮食的种类,保证食品新鲜无污染; (3) 每次鼻饲前后先注入少量温开水,冲洗管道,避免食物积存在管腔中变质,防止管道堵塞; (4) 每次鼻饲量不超过200毫升,间隔时间不少于2小时,鼻饲饮食温度为(38~40)℃; (5) 鼻饲前应将床头抬高(30~50)°,每次鼻饲后应维持原卧位(20~30)分钟,以防呕吐。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 15-30分钟		10

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
14	排泄照护类	L4414101030 010000	协助排泄	根据照护对象行动能力和排泄需求,选择合适的助行工具,协助老人如厕(包括会阴清洁),或帮助其在床上使用便器、药物干预(如开塞露),并及时更换尿垫或纸尿裤。	<b>具体质量标准:</b> (1)对自主行动能力较好的照护对象适时提醒如厕,对行动不便的照护对象辅助如厕或协助使用便器; (2)对照护对象及时更换尿布或纸尿裤,保持皮肤清洁干燥,无污迹; (3)对排泄异常的照护对象观察二便的性状、颜色、排量及频次,做记录; (4)便器使用后及时倾倒和清洗,定期消毒,污染尿片及时处理; (5)排泄后按需及时做好照护对象会阴部或肛周清洁; (6)保护照护对象隐私。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-30分钟	根据照护对象实际情况选择其中一种,按需提供服务次数	5
15		L4414101030 020000	失禁护理	为大小便失禁的照护对象进行护理,用温水清洗会阴部,及时更换衣服、尿布、纸尿裤或尿套,保持局部皮肤的清洁、干燥,使照护对象舒适、房间无异味。	<b>具体质量标准:</b> (1)保持局部皮肤的清洁,增加照护对象舒适度; (2)及时更换衣服、尿布、纸尿裤或尿套,保持床单位的清洁、干燥; (3)保持室内空气清新,无异味; (4)指导照护对象养成定时排尿、排便的习惯。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-20分钟		5
16		L4414101030 030000	人工肛门/便袋护理	为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后照护对象提供人工肛门便袋护理,包括肛门便袋的使用、每天倒放粪便、冲洗肛门袋、更换肛门袋、局部皮肤护理等。	<b>具体质量标准:</b> (1)评估照护对象造口大小及周围皮肤情况,向照护对象做好解释,以取得合作; (2)当便袋有渗漏或便袋内容物超过三分之一时,应将便袋取下清洗,替换另一便袋; (3)协助照护对象取平卧位、半坐卧位或坐位,揭去原有的便袋,撕离时要一只手按着皮肤,另一只手由上往下撕,以免拉伤皮肤; (4)更换便袋前先用温水清洁造口及周围皮肤,不要使用酒精等刺激性强的外用药擦洗,用软纸轻轻擦干,确保皮肤干燥; (5)粘贴便袋时、先除去胶片外面的粘纸贴于造口位置,轻压便袋胶片环及其周围,使其与皮肤充分接触紧贴,防止渗漏; (6)更换便袋后将便袋两旁的扣洞用腰带扣上,固定于照护对象腰间。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟		8

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
17	排泄照护类	L4414101030 040000	人工取便	人工取出照护对象嵌顿在直肠内的粪便。	<b>具体质量标准：</b> (1) 评估照护对象的健康及便秘情况，按照正确的操作程序，完成人工取便； (2) 态度认真，关心照护对象，手法轻柔； (3) 取便后及时做好照护对象肛周清洁； (4) 保护照护对象隐私。 <b>人员资质要求：</b> 长期照护师、养老护理员 <b>建议服务时长：</b> 10-20分钟	必要时	20
18	移动舒适和安全护理类	L4414101040 010000	协助翻身/叩背/排痰	根据照护对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	<b>具体质量标准：</b> (1) 根据照护对象不同的身体状况及护理要求，是否存在禁忌症（如活动性内出血、肋骨骨折等），确定翻身的频次、体位、方式，选择合适的皮肤减压用具； (2) 叩背原则：从下至上、从外至内，背部从第十肋间隙，胸部从第六肋间隙开始向上叩击至肩部，注意避开肾区和脊柱，力度适宜，密切观察照护对象，及时清除口腔分泌物。在移动的过程中，避免拖拉拽，妥善处理各种管路； (3) 通过叩背帮助照护对象排出痰液； (4) 有活动性内出血、咯血、气胸，肋骨骨折、肺水肿、低气压、严重骨质疏松等，禁止背部叩击。 <b>人员资质要求：</b> 长期照护师、护士、医疗护理员、养老护理员 <b>建议服务时长：</b> 10-15分钟	1次/日	5
19		L4414101040 020000	压疮预防护理及指导	对易发生压疮的照护对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。	<b>具体质量标准：</b> (1) 评估和确认预防照护对象压疮发生风险； (2) 根据照护对象风险提供预防压疮服务：定时翻身、气垫减压等，特殊情况根据需要可适当增加翻身频次，掌握不同的翻身姿势； (3) 保持照护对象皮肤清洁干燥，床单位整洁； (4) 与照护对象及家属沟通，提供心理支持及压疮预防护理的健康指导。 <b>人员资质要求：</b> 长期照护师、护士、医疗护理员、养老护理员 <b>建议服务时长：</b> 10-15分钟	翻身 4-6次/日	2

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
20	移动舒适和安全护理类	L4414101040030000	体位管理 (协助床上移动、借助器具移动协助床椅转移)	根据照护对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重,有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等,协助照护对象在床上适度移动或进行体位变换,或协助使用手杖、拐杖、助行器、轮椅等不同的移动工具,借助器具开展室内/户外活动,指导使用方法、注意事项及安全教育。	<b>具体质量标准:</b> (1)根据照护对象病情,肢体活动能力等,协助其在床上适度移动和体位变换; (2)在移动的过程中,妥善处理各种管路,保持各种管道通畅、无扭曲、脱落、受压; (3)做好安全保护措施,避免拖拉拽、保护局部皮肤无擦伤。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、康复治疗师、医疗护理员、养老护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-15分钟	必要时	5
21		L4414101040040000	生活功能训练及指导	训练照护对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移等日常生活自理能力,提高生活质量,为关节活动障碍的照护对象进行活动,促进肢体功能的恢复。视情况给予中医饮食指导。	<b>具体质量标准:</b> (1)评估照护对象的日常生活自理能力; (2)合理布置环境,将床、椅和其他生活用品放到适当的位置; (3)在康复医生指导下,协助照护对象完成进食、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、翻身、如厕等日常生活自理能力训练,提高生活质量; (4)训练时让照护对象处于舒适的位置,护理人员处于可以清楚地观察照护对象活动全过程的位置; (5)训练时发布指令需缓慢,耐心,逐步讲解过程,强调要点,及时纠正错误动作。活动量应逐渐增加,掌握时间,不宜过度疲劳。 <b>人员资质要求:</b> 医生、康复治疗师、康复治疗士、护士 <b>建议服务时长:</b> 20-60分钟	必要时	15
22		L4414101040050000	安全防护及指导	根据照护对象的病情,意识、活动能力、生理机能、家庭环境等,对照护对象或其家属进行安全方面的防护和指导。	<b>具体质量标准:</b> (1)根据病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等,做好照护对象及家属对意外发生的应急预案指导; (2)指导照护对象跌倒、坠床、噎呛、误吸、窒息、烫伤、误食、错服药物等意外相关知识、防护及应急处理方法; (3)指导照护对象或其家属选择合适的安全保护用具。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、医疗护理员、养老护理员 <b>建议服务时长:</b> 10-20分钟	1次/周	2

序号	项目类别	长期护理服务项目代码	项目名称	项目内涵/项目内容	服务标准规范 (包括具体质量标准、人员资质要求、服务时长等)	服务频次	支付标准 (元/次)
23	其他类	L4414101990 010000	协助给药	遵医嘱,协助照护对象使用药物。	<b>具体质量标准:</b> (1)应评估照护对象病情、合作程度、意识状态。评估环境的温度,注意保暖、保护隐私; (2)使用药品时应了解或向家属确认照护对象所用药物名称、剂量、途径、时间等信息,遵医嘱给药; (3)观察照护对象的用药反应。 <b>人员资质要求:</b> 长期照护师、护士、养老护理员、医疗护理员 <b>建议服务时长:</b> 5-10分钟	按需, 按月收费	30元/月
24		L4414101990 020000	上门巡护 (限居家护理)	机构定时对照护对象的健康状况、服务效果等进行指导,反馈相关信息。	<b>具体质量标准:</b> (1)审视照护环境与卫生状况并指导其改善照护环境质量,监督照护质量; (2)询问照护对象情况和异常症状、体征,洗手,戴口罩、手套,对照护对象进行体格检查,必要时处理; (3)提出照护方案。向照护对象或家属交待注意事项与联系方式,记录服务情况及指导内容,并签字留存; (4)将服务相关用品放入废物收集袋,洗手消毒。 <b>人员资质要求:</b> 医生、高级长期照护师、护士 <b>建议服务时长:</b> 15-20分钟	1次/月	30