

梅州市梅江区文化广电旅游体育局

关于梅江区嘉应游泳馆因合同 解除停止运营的闭馆公告

广大市民朋友、相关单位：

因我局与运营方广东客都传媒发展有限公司(下称“客都传媒公司”)的场馆租赁合同已解除，梅江区嘉应游泳馆于2025年9月30日起停止对外开放，现就相关事项公告如下：

一、闭馆安排

自2025年10月1日零时起，广东客都传媒发展有限公司退出所有场馆运营、活动举办及场地租赁等服务，嘉应游泳馆闭馆，后续开放时间另行通知。

二、市民及相关单位权益处理

1、市民权益：原由众创公司发售的会员卡、储值卡等预收费项目，相关权益兑现及退费事宜，由众创公司按照合同约定负责处理。市民可通过拨打众创公司电话咨询，联系电话：19128436220。

2、相关单位权益：与客都传媒公司和众创公司签订合作相关协议的单位，若存在合同履行、纠纷处理等相关事宜，请直接与合同相对方协商解决。

如以上情况协商不成，可通过法律途径维护自身的合法权益。

三、后续说明

此次闭馆为合同解除后的阶段性安排，按照国有资产管理相关规定，嘉应游泳馆需依法依规重新确定运营主体。有关场馆重新开放等重要信息，将通过梅州市梅江区政府官方网站、政务新媒体平台等第一时间向社会公布。

感谢广大市民长期以来对梅江区嘉应游泳馆的支持与关注，因闭馆给您带来的不便，敬请谅解！

特此公告。

梅州市梅江区文化广电旅游体育局

2025年10月15日

