

梅州市殡仪馆收费网络集中公示栏

收费单位：梅州市殡仪馆

基本殡葬服务收费									
服务项目	收费标准	计费单位	收费管理形式	收费依据	服务内容	服务标准、等级和规格	减免政策	备注(可附照片)	
遗体接运（普通殡葬专用车）	150	元/具	政府定价	粤发改规〔2018〕8号 粤发改规〔2023〕3号	城区内。		粤民发〔2015〕37号文规定实行免费保障对象除外。		
	3.5	元/具.公里			农村、跨市（县）；每具收费不低于120元，以来回程距离计算。				
遗体火化（普通火化炉）	200	元/具			含骨灰清理、包装。				
骨灰寄存	120	格位/2年			骨灰寄存在殡仪馆内的骨灰楼。				
遗体告别厅租用（小型告别厅）	200	元/间.次	政府指导价	梅江发改〔2024〕34号	含两个固定花圈，服务时长约40分钟。				
遗体存放	100	元/具.天			将遗体放入组合冷藏或冷冻的多格位设备内，以低温方式保存遗体。				
遗体消毒	60	元/具			对遗体进行消杀灭菌。				
骨灰盒（盅）	100	元/只			简易标准型。				

非基本殡葬服务收费

服务项目	收费标准	计费单位	收费管理形式	收费依据	服务内容（可选）	服务标准、等级和规格	减免政策	备注(可附照片)
租用纸(绢)花圈	20	元/只	政府指导价	梅江发改〔2024〕34号	含写挽联。			
拜祭先人骨灰	30	元/具	市场调节价	粤发改规〔2018〕8号 粤发改规〔2023〕3号 梅江发改〔2024〕34号	提供祭扫场所及引导服务。		梅区民〔2024〕7号文规定实行免费保障对象除外。	
剪指（趾）甲	20	元/具			按民俗或家属要求，提供为逝者剪指（趾）甲服务。			
遗体一般整理	20	元/具			按民俗或家属要求，为逝者剪衣裤口袋或铺衣/被等服务。			
遗体包裹	150	元/具			按民俗或家属要求对遗体的整理、包扎。			
遗体洁身	150	元/具			对遗体进行卫生清洁服务。			
遗体化妆	1类：150 2类：600 3类：面议	元/具			1类：馆内为正常死亡遗体提供面部清洁、剃须（画眉）、头发整理及化妆服务。 2类：上门为城市规划区内正常死亡遗体提供面部清洁、剃须（画眉）、头发整理及化妆服务。 3类：城市规划区外或非正常死亡遗体的化妆服务。			
遗体更衣	200	元/具		按殡仪服务规范标准为遗体提供脱穿衣服服务。				
遗物焚烧处理	1类： 66 2类：160	元/批		环保设备（遗物焚烧炉）对遗物的焚烧处理（易爆、有毒等物品除外） 1类：少量衣物等遗物的处理； 2类：民俗等其他物品的大量遗物处理。				
骨灰盒/盅刻字（相片）	23/90/100/125	元/个		粤发改规〔2018〕8号 粤发改规〔2023〕3号 梅江发改〔2024〕34号	23元：按家属提供文字，在骨灰盒/盅上刻字上漆，5个字内，超出部分按5元/字计费收取。 90元：按家属提供文字，在骨灰盒/盅上刻字上漆，25个字内，超出部分按5元/字计费收取。 100元：按照客户提供相片在骨灰（盒/盅）正面刻相，尺寸为高6cm*宽3cm内。 125元：按照客户提供相片骨灰（盒/盅）正面刻相，尺寸为高10cm*宽5cm内。			
死胎处理	50	个		引产、死胎、死产胎儿的火化处理。				
代拟生平简介	180	元/次		根据家属提供素材，代撰写逝者生平简介。				
化骸骨	165	元/副		使用平板炉火化骸骨服务，含骨灰清理、包装。				
留炉	300	元/具		应家属择时火化遗体的需求，提供定时火化服务。				
拣灰炉	800	元/具		选用智能化拣灰炉火化遗体，提供拣骨装灰服务（家属可自行拣骨），不含遗体火化费200元。				

录制视频	300	次
遗像制作	98	次/个
特殊遗体处理	1类：220 2类：660	元/次
遗体整容	1类：300 2类：800 3类：2800	具
班后服务费	200	元/次
跨市遗体接运服务	1类：3800 2类：面议	具
协助尸检	170	具/次
謚法礼仪式	138	元/场
祭天地仪式	188	元/场
请灵（先人骨灰）仪式	1类： 88 2类：180	元/次
遗体追思（炉前追思）仪式	88	元/次
家奠仪式	580	元/次
扶灵（扶送棺柩）仪式	1类： 180 2类：1680	元/次
封棺（大殓）仪式	280	元/次
外出奉安（下葬）仪式	1888	元/次
暖金（封骨灰盅）仪式	88	元/次
司仪服务	160	元/人.次
尊体洗礼	1980	元/具

市场
调节价

粵发改规〔2018〕8号
粵发改规〔2023〕3号
梅江发改〔2024〕34号

应家属要求，提供告别、家奠等仪式的录像服务（30分钟内/次）并刻制光盘。			
根据家属提供的相片，进行图文图像制作，含美颜艺术处理及打印。成品规格为16寸内。			
1类：非正常死亡或医疗术后人体器官处理、一般腐臭的遗体（骸骨）处理，或其他殡仪服务单位已用收殓材料包扎运送到馆的非正常死亡或腐臭遗体处理。 2类：散尸及高度腐败遗体（骸骨）的收殓包扎等处理。			
1类：对遗体头部、脸部、四肢轻度挫裂缝合、修复。 2类：对遗体伤口缺损、骨折、撕裂、变形等部位20%以内（需结合整容师对遗体创伤程度的评估）创伤的缝合、修复。 3类：运用专业修复技术（如骨骼复位固定、皮肤组织补塑、特殊材料填充塑形），对遗体头部、面部（超过三分之一的创伤）及肢体、身体局部等严重创伤或变形部位，进行缝合、形态重建，最大程度还原生前容貌与形态。			
应经办人（家属）要求，18时至次日8时期间，对遗体、先人骨灰提供殡仪服务等。			
遗体接运费除外。提供遗体冷藏或化学防腐，2人转运服务等。 1类：省内跨市接运服务，3800元/次。 2类：跨省接运服务，收费标准面议。			
负责遗体出入库、尸检前后的抬放及整理，提供解剖室等场所。			
融合客家传统习俗及现代礼仪提供謚法礼仪式服务，含撰写主持稿一份及提供司仪服务。			
融合客家传统习俗及现代礼仪提供祭天地仪式服务，含撰写主持稿一份及提供司仪服务。			
融合客家传统习俗及现代礼仪提供请灵（先人骨灰）仪式服务。 1类：含司仪服务。 2类：加配襄仪服务。			
融合客家传统习俗及现代礼仪，在遗体入炉时提供遗体追思（炉前追思）仪式服务，含司仪服务。			
融合客家传统习俗及现代礼仪提供家奠仪式服务，含撰写主持稿1份及提供司仪服务。			
1类：馆内服务，配襄仪1人，扶棺柩2人；提供一小篮鲜花瓣，扶送五十米内。			
融合客家传统习俗及现代礼仪提供封棺（大殓）仪式服务，含客家风俗拔子孙线（含子孙线材料一套）服务及提供司仪服务。			
融合客家传统习俗及现代礼仪，外出提供奉安（下葬）仪式服务，含司仪1人，襄仪2人，时长为2小时内。			
根据客家风俗提供暖金仪式及封埕/盅服务（含暖金及封埕/盅的材料）。			
应家属要求，提供现代或民俗仪式主持服务。			
以客家传统习俗融合现代礼仪手法提供尊体洗礼服务（配洗礼师3人、司仪1人，一次性沐浴用品、背景音乐等，时长约30分钟）。由专业洗礼师为往生者提供净脸清理、祛除衣物、洗发吹发、修剪指甲、全身水浴、擦身按摩等一系列服务，全程轻柔洗净、尊体不外露，整个服务过程家属可现场观摩，也可由洗礼师引领孝眷参与为亲人洗脸、浴足、穿衣等孝亲礼节。			

个性化特需服务		面议	元/次
个性化鲜花花艺作品定制		面议	元/次
租用纸(绢)花篮		50	元/只
租用裱水净手台		1类： 80 2类： 138	元/次
租用小型守灵厅		180	元/天
租用中型守灵厅		400	元/天
租用大悼念厅（永怀堂）		680	元/间/次
租用中悼念厅	万年堂、缅怀堂、知爱感恩堂	300	元/间/次
	礼和厅、良和厅	300	元/间/次
租用挽联		30	元/副
租用黑纱/小白花		1	元/只
租用单体冷藏棺		150	元/天
租用围棺鲜花花艺作品	作品A	1240	元/套/场
	作品B	3420	元/套/场
租用主题鲜花花艺作品	犹思远方花艺	2070	元/套/场
	福蝶花艺	4690	元/套/场
	遗爱千秋花艺	4340	元/套/场
租用鲜花圈	1类	180	元/只/次
	2类	250	元/只/次
租用鲜花篮		380	元/只/次
遗体铺鲜花被（一次性）	1类	300 （由原380元调整为300元）	元/个/次
	2类	480 （由原560元调整为480元）	元/个/次
	3类	690 （由原730元调整为690元）	元/个/次
鲜花灵位台（一次性）	1类	880	元/套/场
	2类	1380	元/套/场
	3类	1880	元/套/场
	1类	38元	元/束

市场
调节价

粤发改规〔2018〕8号
粤发改规〔2023〕3号
梅江发改〔2024〕34号

根据经办人（家属）需求提供其他个性化服务。			
根据经办人（家属）的个性化要求，精选鲜花、匠心设计、策划定制鲜花花艺作品。			
含打印挽联一副。			
1类：提供80cm×15cm的净手台，根据习俗提供裱水1份、纸巾2包、利是糖（2斤）、白菊20枝。			
20平方以下，提供空调、桌凳、原木祭台。			
21平方米以上，提供空调、桌凳、配置音响设备，含接待室、休息室、卫生间等。			
可容纳101人以上，含音响、空调、收纳柜、电子横幅、电子遗像、电子挽联、两个固定花圈等设施设备，约40分钟/次。			
可容纳31人以上，含音响、空调、收纳柜、电子横幅、电子遗像、两个固定花圈等设施设备，约40分钟/次。			
可容纳31人以上，提供个性化民俗设备，含两个固定花圈，约40分钟/次。			
由经办人选定后悬挂于悼念厅正面两侧。			
租用移动式单体独立冷藏棺存放遗体，含遗体存放100元/天。			
整体规格尺寸为：248cm× 99cm；主要花材由花泥26块、黄菊或白菊220支、葵叶4片、百合4支、栀子叶280支、小菊30支组成。			花材随季节性有适当变化
整体规格尺寸为：368cm× 250cm；主要花材由花泥202块、白菊230支、栀子叶800支、葵叶100支、龟背叶60片、洋兰100支、百合40支组成。			
整体规格尺寸为：180cm×60cm；主要花材由单头菊花220支，小菊100支，散尾葵叶15片，三头百合10支，栀子叶150支，龟背叶20片，剑兰5支，洋兰36支，高山羊齿60支，天堂鸟5支，向日葵15支，桔梗30支，花泥22块组成。			
整体规格尺寸为：328cm× 128cm；花艺作品以蝴蝶为造型。主要花材由白菊200支，小菊180支，散尾葵叶20片，三头百合40支，栀子叶150支，龟背叶40片，跳舞兰60支，高山羊齿100支，花泥82块组成。			
整体规格尺寸为428cm×138cm；花艺作品以爱心和天使翅膀为造型。主要花材由花泥60块、白菊500支、小菊100支、玫瑰20支、栀子叶500支、百合8支、天堂鸟4支，葵叶8片组成。			
整体尺寸为88cm×88cm；以2圈白菊和一个花球组合而成。主要花材由板泥4块、花泥1块、单头菊花70支、百合1支、栀子叶100支组成。			
整体尺寸为98cm×88cm；以3圈白菊和一个花球和裙摆组合而成。主要花材由板泥4块、花泥1块、单头菊花110、百合1支、栀子叶30支、洋兰24支、葵叶6片组成。			
整体尺寸为120cm×120cm；主要花材由花泥4块、栀子叶150支、葵叶7片、单头菊花80支、小菊10支、百合1支组成。			花材随季节性有适当变化
结合环保棺规格尺寸（195cm*58cm），在遗体身体上铺鲜花，形成覆盖花被的感观效果。主要花材由天门冬10扎、黄菊和白菊（整朵或花瓣）共50支、小菊10支、栀子叶20支、洋兰10支、满天星3支组成。			
结合环保棺规格尺寸（195cm*58cm），在遗体身体上铺鲜花，形成覆盖花被的感观效果。主要花材由天门冬10扎、黄菊和白菊（整朵或花瓣）共60支、小菊20支、栀子叶30支、多头康乃馨10支、百合2支、洋兰20支、、满天星5支组成。			
结合环保棺规格尺寸（195cm*58cm），在遗体身体上铺鲜花，形成覆盖花被的感观效果。主要花材由天门冬10扎、黄菊和白菊（整朵或花瓣）共100支、洋兰30支、多头康乃馨20支、栀子叶30支、百合7支、满天星5支、小菊30支组成。			
鲜花灵位花台规格为90CM*45CM。含“奠”字对联、桌台、围裙、相框、黑花、黑纱20个、背景音乐、祭品盘5个、电子香烛一对，含斋果5盘（苹果5个、大桔5个、饼干12包、利是糖一包、兰花根一包）及鲜花灵位花艺作品。			
1类：鲜花灵位花艺作品主要花材由花泥8块、白菊20支、黄菊20支、			
1类：由白菊10支、黄菊3支、栀子叶20支、花泥1块、包装纸2张、拉花1条搭配组合而成。			

鲜花花束（一次性）	2类	68元	元/束			2类：由黄菊10支、昆明玫瑰5支、三头百合1支、黄英30支、花泥1块、包装纸5张、拉花1条搭配组合而成。		
	3类	98元	元/束			3类：由昆明玫瑰10支、三头百合3支、黄英20支、桔梗5支、花泥1块、包装纸8张、拉花1条搭配组合而成。		

殡葬用品价格

殡葬用品名称	收费标准	计价单位	材质	规格	等级	减免政策	备注(可附照片)
16#小圆盅	40	元/个	陶瓷	16*16			
环保盅（可降解）	50	元/个	陶瓷	22*20			
30#山水塔	149	元/个	陶瓷	30*25			
30#小金塔	149	元/个	陶瓷	30*23			
43#赤釉塔	129	元/个	陶瓷	40*30			
40#彩金鹿鹤塔	206	元/个	陶瓷	40*32			
23#聚宝盅	296	元/个	陶瓷	23*22			
23#青花山水盅	288	元/个	陶瓷	23*22			
40#黄聚宝塔	405	元/个	陶瓷	40*32			
40#特白金金牡丹塔	244	元/个	陶瓷	40*30			
42#黄玉塔	1945	元/个	松香黄大理石	40*30			
42#白玉石塔	1633	元/个	白色大理石	40*30			
印度红盅	400	元/个	花岗石	22*18			
23#经文盅	298	元/个	陶瓷	23*22			
23#松鹤盅	296	元/个	陶瓷	23*22			
20#彩金圆盅	100	元/个	陶瓷	20*20			
万古长青永远怀念	179	元/个	夹板	32*21*19			
41#青花山水塔	244	元/个	陶瓷	41*30			
福祿寿盒	449	元/个	夹板	33*22*21			
米黄盅	400	元/个	松香黄大理石	22*18			
琉璃经文圆筒	700	元/个	琉璃合石	23*21			
浅绿盅	700	元/个	琉璃合石	23*21			
20#石圆盅	100	元/个	大理石	18*17			
祥顺纸棺	633	元/副	优质蜂窝纸	2050×600×500×400			
吉祥纸棺	980	元/副	环保型优质强力木方夹板/环保中纤板	2050×580×440			
和瑞黄纸棺	764	元/副	蜂窝纸	1950×580×430			
和瑞红纸棺	764	元/副	蜂窝纸	1950×580×430			
安祥纸棺	249	元/副	优质蜂窝纸	1910×480×440×320			
逸享纸棺	1011	元/副	环保型优质强力木方夹板/环保中纤板	1990×590×440			
福寿纸棺	1480	元/副	环保型优质强力木方夹板/环保中纤板	1990×630×500			
祥瑞纸棺	449	元/副	优质蜂窝纸	2050×550×460×400			
客家传统寿衣男A款	206	元/套（件）	内套为白色纯棉、暗花纹图案；外套烫金布料寿团花纹图案	M L XL 2L 3L 4L 5L			
客家传统寿衣女A款	206	元/套（件）	内套为白色纯棉、暗花纹图案；外套烫金布料寿团花纹图案	M L XL 2L 3L 4L 5L			
客家传统寿衣男B款	366	元/套（件）	内套为白色色丁寿团图案，夹衣为黄红黑色暗团花纹图案，外套为彩金布料寿团花纹图案	M L XL 2L 3L 4L 5L			
客家传统寿衣女B款	366	元/套（件）	内套为白色色丁寿团图案，夹衣为黄红黑色暗团花纹图案，外套为彩金布料寿团花纹图案	M L XL 2L 3L 4L 5L			
中山装B款	422	元/套（件）	传统中山装，麦尔登呢面料，100%纯棉内衣	衣长：76cm，衣宽：66cm，袖长：76cm，裤长：105cm，腰围：120cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围：120cm			
七彩寿被	101	元/套（件）	面料：人丝锦缎，面织。	长：190cm，宽：88cm			
精美绣花寿被	44	元/套（件）	面料：人丝锦缎，里布为白平布	长：175 cm，宽：85cm			

七彩唐装男	286	元/套（件）	人丝锦缎褂裤寿衣；面织七彩大菊花及寿字图案，内衣为白平布衫裤，黑平布衫裤	衣长：77cm，衣宽：63cm，袖长：72cm，裤长：105cm，腰围：125cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围:120cm			
七彩唐装女	286	元/套（件）	人丝锦缎褂裤寿衣；面织七彩大菊花及寿字图案，内衣为白平布衫裤，黑平布衫裤	衣长：77cm，衣宽：63cm，袖长：72cm，裤长：105cm，腰围：125cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围:120cm			
小凤仙旗袍	245	元/套（件）	人丝锦缎紫罗兰色面料，面旗袍衣织暗纹梅花图案.全件有里布，立领右襟长袖，摆左右两侧开叉，领角为圆形，领烫有纺粘合衬，前右襟、后襟贴烫无纺粘合衬。领下方用紫罗兰色丁捆条镶(滚)边，领边、右前襟、左右侧叉、前右襟沿襟的形状车明线定位，盘扣前中钉1对、右襟中间钉1对，右侧钉3对；内衣为白平布衫裤	衣长：117cm，衣宽：60cm，袖长：73cm，腰围：115cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围：120cm			
西装A款	226	元/套（件）	传统西装，化纤面料；白印棉内衣，印有葫芦花暗纹图案	衣长：76cm，衣宽：66cm，袖长：76cm，裤长：105cm，腰围：120cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围：120cm			
西装B款	254	元/套（件）	传统西装，涤纶面料；平布内衣	衣长：76cm，衣宽：66cm，袖长：76cm，裤长：105cm，腰围：120cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围：120cm			
西装C款	422	元/套（件）	传统西装，麦尔登呢面料，100%纯棉内衣	衣长：76cm，衣宽：66cm，袖长：76cm，裤长：105cm，腰围：120cm； 内衣长：72cm，衣宽60cm，袖长：65cm，裤长：95cm，腰围：120cm			
金丝佛陀罗被	101	元/套（件）	金丝，银丝线织锦面料	长：198 cm，宽：88cm			
印花寿被	25	元/套（件）	红/黄白被面料为绸缎，里布为白涤纶，织有暗纹寿花圈；印花寿被涤纶面料，表面印有大寿字及花草等图案。	长：180 cm，宽：75cm			
金仙鹤棉被+枕头	127	元/套（件）	面料为金线提花织锦缎	长：200cm，宽：115cm			
男/女棉衣	400	元/套（件）	内套装白色喷水色丁金斗图案，外衣套装为金丝织锦夹棉寿团布料	M L XL 2L 3L 4L 5L			
红布	4.4	条	布料	长：100cm，宽：100cm			
白布	7.2	条	布料	2m*0.88m			
枕头	3.9	个	珍珠海绵	长26cm，宽10cm，高25cm			
枕巾	1.5	条	全棉，白色	长：60cm，宽：30cm			
雨伞	32.5	把	黑色	黑色（大）			
尸袋	32	个	挂胶牛津布	长：2050mm，宽：780mm，高：200mm，承重：200斤			
骨灰保护剂	1	包		10*7，重量10克			

黑纱	1	个	布料	长：19cm，宽：13cm			
小白花	1	只	布料	直径8cm			
寿毯	33	张	陶瓷纤维	陶瓷纤维寿毯			
泉之乡牌饮用水	27.8	箱	水	358ml*24支			
扁担	32	根	竹制品				
祭祀用品（XB）（套餐一）	560	套	1.雄鸡：生公鸡，宰杀加工后重量不低于3斤，按民俗要求熟加工定型。2.鱿鱼：淡干鱿鱼，重量不低于0.4斤，形体完整、均匀，呈扁平薄、肉体洁净、无损伤变质、无异味。3.猪肉：新鲜刀肉加工后重量不低于2.5斤，按要求熟加工。4.苹果：新鲜苹果5个，果径大于70mm无划痕或破损。果皮鲜艳匀称，无变质斑点。5.橘子或橙子：新鲜橘子或橙子5个，果径梅江区1用品大于60mm外形匀称，色泽光亮大气，无腐烂变质。6.利是糖：1包，重量不低于0.8斤。7.兰花根：1包，重量不低于0.8斤，在保质期内，外形完整，无变质。8.饼干：13块，在保质期内，外形完整、无变质。9.纸宝：民俗用品，纸宝一套。10.过岗板：13块，外观完整，无变质。11.客家娘酒：500ml一瓶，保质期内。12.茶水：350ml瓶。	（套餐一）			
祭祀用品（XB）（套餐二）	230	套	1.苹果：新鲜苹果5个，果径大于70mm无划痕或破损。果皮鲜艳匀称，无变质斑点。2.橘子或橙子：新鲜橘子或橙子5个，果径大于60mm外形匀称，色泽光亮大气，无腐烂变质。3.利是糖：1包，重量不低于0.8斤，在保质期内，无变质。4.兰花根：1包，重量不低于0.8斤，在保质期内，外形完整，无变质。5.饼干：13块，在保质期内，外形完整、无变质。6.纸宝：民俗用品，纸宝一套。7.过岗板：13块，外观完整，无变质。8.客家娘酒：500ml一瓶，保质期内。9.茶水：350ml一瓶。	（套餐二）			
塑料薄膜	7.5	张	塑料	加厚型			
相框14寸	32	个		14寸			
相框16寸	45	个		16寸			
相框花	1	个	布料	14寸、16寸遗像黑花			
万古长青灵位	13	个					
木质灵位	36	个					
永远怀念水晶灵位	36	个					
塑料箩筐	60	个	塑料	红、黄色			

殡葬服务流程

预约收殓

经办人(直系亲属)到馆或致电联系(殡仪服务专线：2202284)

预约收殓，业务员指引经办人(直系亲属)办理相关材料。

正常死亡

经办人(直系亲属)须提供如下证明材料：

- 1、医疗机构负责签发盖章的《居民死亡医学证明书（第四联）》。
- 2、逝者身份证、户口本及经办人(直系亲属)身份证。
- 3、骨灰领取证明(由村/居委或公墓出具)。
- 4、属特困、低保、孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众，经办人(直系亲属)须提供户籍所在民政办开具的《梅江区困难群体减免基本殡葬服务项目申请表》

非正常死亡

经办人(直系亲属)须提供如下证明材料：

- 1、公安部门负责签发盖章的《居民死亡医学证明书(第四联)》。
- 2、逝者身份证、户口本及经办人(直系亲属)身份证。
- 3、骨灰领取证明(由村/居委或公墓出具)。
- 4、属特困、低保、孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众，经办人(直系亲属)须提供户籍所在民政办开具的《梅江区困难群体减免基本殡葬服务项目申请表》。
- 5、公安部门签发盖章的《尸体处理通知书》。

预约服务

根据经办人(直系亲属)预约服务，业务员填写并打印《梅州市殡仪馆遗体接运单》,通知人员及时收殓遗体。

接运

- 1、接运员续填《梅州市殡仪馆遗体接运单》的相关内容。
- 2、核对逝者遗体身份，查验死亡证明，检验遗体状况，由经办人(直系亲属)签名确认。
- 3、遗体运回馆后，当即火化的，将遗体移交火化班，引导经办人(直系亲属)到业务厅办理相关手续；停冻的即进库，填写冻卡、遗体接运单，并检查冻机是否正常运转。

到馆洽谈

服务预订 用品购买

经办人(直系亲属)到馆洽谈商订丧事事宜并确认所需服务，业务员负责将亲属(经办人)选择的服务项目落实到各岗。

遗体告别

工作人员负责布置告别厅，并告知注意事项；工作人员引导并提供对应的殡仪服务。

到馆办理

(当即火化业务)

经办人(直系亲属)提供相关证明材料，业务员引导经办人(直系亲属)办理业务，负责核对证明材料并指引亲属填写相关表格。

办理缴费手续

- 1、工作人员负责核对相关材料并收取，引导经办人(直系亲属)办理缴费手续。
- 2、在经办人(直系亲属)同意火化遗体，确认殡仪服务协议书商定项目、费用后，办理结算手续时，对于属于免除服务费用范围的，由市殡仪馆直接免除该部分费用。
- 3、工作人员负责办理火化单、出具发票。
- 4、本馆寄存的，由工作人员填写骨灰寄存证。
- 5、取回骨灰的，凭有效的公墓单位出具的墓位(格位)票据、镇殡葬处理机构或村委会出具的有效证明办理领取手续。

火 化

工作人员核对火化单，检查遗体，查看缴费发票，在经办人(直系亲属)核对遗体后安排火化并出具《遗体火化证》。

办事指南

办理治丧业务须知

为了让您在梅州市殡仪馆能顺利办理治丧事宜，请配合提供对应的相关证件(证明)、资料，并指定一位经办人(直系亲属)全程办理相关业务手续。

一、逝者属梅江区户籍的：

- 1、正常死亡的凭医疗机构负责签发盖章的《居民死亡医学证明(推断)书》第四联，非正常死亡的须由公安部门负责签发盖章；办理交通事故等非正常死亡的，须再提供公安部门签发盖章的《尸体处理通知书》1份。
- 2、出具逝者身份证、户口本及经办人(直系亲属)身份证原件，并提供上述材料的复印件各1份，可以享受由政府免费提供的十项殡葬基本服务(按丧属实际选择发生的项目进行减免，最高不超过1200元);属特困、低保、孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众，经办人(直系亲属)须再提供户籍所在民政办开具的证明及复印件1份。在办理结算手续时可再减免骨灰处理、垫尸板、随葬品处理及包裹等4项服务费用(最高不超过370元)。
- 3、骨灰领取证明(由村/居委或公墓出具)。

二、逝者属梅县区户籍的：

- 1、正常死亡的凭医疗机构负责签发盖章的《居民死亡医学证明(推断)书》第四联，非正常死亡的须由公安部门负责签发盖章。
- 2、出具逝者身份证、户口本及经办人(直系亲属)身份证原件，并提供上述材料的复印件各2份，可以享受由政府免费提供的七项殡葬基本服务(按丧属实际选择发生的项目进行减免，最高不超过1330元);属特困、低保、孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众，经办人(直系亲属)须再提供户籍所在民政办开具的证明及复印件3份；提交逝者身份证与户口本复印件各3份。在办理结算手续时可再减免骨灰处理、垫尸板、随葬品处理及包裹等4项服务费用(最高不超过370元)。
- 3、骨灰领取证明(由村/居委或公墓出具)。
- 4、办理交通事故等非正常死亡的，经办人(直系亲属)须提供公安部门签发盖章的《尸体处理通知书》及复印件3份；提交逝者身份证与户口本复印件各3份。

三、逝者非梅江、梅县户籍的：

- 1、正常死亡的凭医疗机构负责签发盖章的《居民死亡医学证明(推断)书》第四联，非正常死亡的须由公安部门负责签发盖章。
- 2、出具逝者身份证原件与经办人(直系亲属)身份证原件，提供复印件各1份。
- 3、骨灰领取证明(村、居委或公墓出具的证明材料)或填写不违规建坟保证书。
- 4、非正常死亡遗体的《居民死亡医学证明书》;必须由公安部门签发盖章；办理交通事故等非正常死亡的，经办人(直系亲属)再提供公安部门签发盖章的《尸体处理通知书》1份，涉及工伤、事故等需提供协议书复印件1份。

温馨提示：

- 1、因悼念厅数量有限，为顺利开展治丧活动，请经办人(直系亲属)提前到梅州市殡仪馆预约及办理有关手续。
- 2、经办人(直系亲属)提供的相关证明文件及资料，必须准确无误、清晰。
- 3、梅州市殡仪馆拒收红包、礼物!

殡葬机构地址：梅州市梅江区环市北路222号

联系电话：0753—2202284

投诉电话：政府热线12345

梅江区民政局电话： 0753—2196729

梅江区市场监管局电话：12315