

# 梅州市梅江区文化广电旅游体育局

## 梅州市梅江区文化广电旅游体育局 政务诚信承诺书

为认真落实进一步优化政务服务环境，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺和政务诚信建设，梅州市梅江区文化广电旅游体育局向社会郑重承诺如下：

一、便民服务承诺。强化服务意识，端正服务态度，切实改进工作作风，对服务对象文明礼貌、热情周到。规范便民政务服务，简化办事环节，缩短办理时限，提高办事效率，让群众少跑路，打造高效便捷的行政诚信服务环境。

二、依法行政承诺。按照法定权限行使职能，规范行政行为，严格执法要求、执法依据、执法程序，做到执法人员持证上岗，坚持文明执法、公正执法，审批过程公开透明，坚持审批过程不拖不卡，便民利企，不断提升依法行政能力和水平。

三、阳光信访承诺。认真办理群众和企业的来信来访，明确专人负责受理有关方面的投诉，依法、规范、高效处置。坚持做到“事事有回音，件件有着落”，切实解决好所反映的各类问题。

四、公开监督承诺。大力推行政务公开，规范公示公开栏，依托公示栏、显示屏等宣传载体，向社会公开发布各类政务事项和各项政策法规，推进决策、执行、管理、服务和结果全程公开，

重大事项主动征求社会各方面的意见建议，提高工作透明度，主动接受社会监督。

五、廉洁纪律承诺。严格执行“中央八项规定”精神和廉洁自律有关规定，坚持原则，不以权谋私、不徇私舞弊，杜绝滥用职权，不得以任何形式服务对象进行吃拿卡要。切实转变工作作风，“做到担当实干、马上就办”，努力提升工作效率，解决好社会各方面关心的问题。

监督电话：0753-2196617，投诉举报邮箱：[mjqwltj@163.com](mailto:mjqwltj@163.com)。

梅州市梅江区文化广电旅游体育局

2020年10月26日

