**梅江区交通运输局2014年至2015年行政许可实施和监督管理情况报告**

按照区委区政府“简政放权、推进政府职能转变”以及加快建设网上办事大厅的工作部署，2014年以来，我局大力推进权责清单制度、行政审批流程优化、网上办事大厅建设等重点工作，进一步优化了许可审批标准和程序，拓展了行政许可办理的方式和途径，促进了行政许可便利化，政务服务品质大幅提升。主要情况如下：

一、基本情况

**（一）事项办理情况。**

经清理，我局共有行政许可事项19项，已经全部列入权责清单，全部进驻省网上办事大厅梅州分厅。2014年至2015年，全局共计受理行政许可347件，办结347件。

**（二）依法实施情况。**

**一是**权责清单制度稳步落实。依据现行法律法规规章和部门职责，对全局行政职权进行了全面梳理细化，建立了涵盖行政许可、行政处罚、行政强制、行政检查、行政确认、其他类职权等214项权责清单，一一明确法律依据与实施主体，制定具体实施办法，绘制运行流程图，并网上运行、对外公布、动态维护，确保行政职权的依法、公开、规范、高效实施。

**二是**审批流程优化实现突破。按照简政放权、重心下移的原则，优化调整全局行政许可审批权限和流程，减少审批层级，缩短审批链条，精简审批材料，压缩审批时限，进一步规范了审批行为，提高了审批效率。

**三是**申请材料精简取得成效。按照“材料法定”的原则，完善申请材料，提供更加人性化的服务。大力推进证照共享工作，从源头上解决“循环证明”等问题，提供更加人性化的服务，切实减轻办事群众的负担。

**四是**行政许可实现网办。在统一规范行政许可事项名称、优化调整行政许可流程的基础上，大力推进行政许可网上办事。行政许可网上全流程办理率达到100%，网上办结率达到100%。

**（三）监督管理情况。**

**一是**加强窗口管理。以“规范、便民、高效、廉洁”为宗旨，实现“一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结”，不断提高服务质量和办事效率。在业务窗口开展了服务评价，由办事群众对工作人员的政务服务品质进行评价，窗口工作人员服务水平总体良好。

**二是**完善监督机制。我局完善了阳光政务审查模式，将廉政监督嵌入到业务运行的所有环节，实现了对重点业务事项的全过程、全覆盖廉政监督。此外，在业务办理结束后，我局还对服务对象、行政审批事项申请人进行廉政回访，了解工作人员的廉洁从政、依法行政以及工作作风等情况。

二、存在问题及下一步工作思路

**（一）全面落实权责清单管理制度。**

**一是**按照“清单之外无事权”的要求，统筹协调按照“谁主办、谁编制、谁维护”的原则落实权责清单网上运行、动态维护机制，及时修订完善法律依据、办理条件、申请材料、办事窗口等要素，确保权责清单信息的及时、规范、准确、权威。

**二是**落实权责清单公开制度，及时通过网上办事大厅和局门户网站等途径公开权责清单信息，让权力在阳光下运行，主动接受社会公众和监督机构的监督。

**三是**严格执行权责清单，逐步打通行政审批系统、综合执法信息系统等业务系统，构建完善权责清单监督检查制度，将权力关进制度的笼子里，防止权责清单制度空转。

**（二）积极推进行政审批流程优化。**

精简没有法律法规规章依据的材料和环节，进一步简化办事材料和手续，降低办事门槛，方便公众办事。进一步细化岗位职责，规范行政审批自由裁量权，推进行政审批制度化、规范化、标准化。建立健全首问责任制、一次性告知、限时办结等制度，积极推行预约办理、自助办理等制度，不断提升公共服务水平和公众满意度。

**（三）扎实推进行政审批职权撤并转。**

按照“能撤则撤、能转则转、能放则放”的原则，全面清理市场机制能充分发挥作用、相关监管法律法规较为完备、市场主体能够自担风险的行政审批事项，进一步理顺政府与社会、政府与市场、政府与行业企业的关系，释放市场主体活力和社会创造力。

梅州市梅江区交通运输局

2016年3月29日